

Führende Business Innovation/Transformation Partner (BITP) in Deutschland 2010

| Unternehmen | Umsatz in Deutschland in Mio. Euro | | Mitarbeiterzahl in Deutschland | | Gesamtumsatz in Mio. Euro (Nur Unternehmen mit Hauptsitz bzw. der Mehrheit ihres Grund- und Stammkapitals in Deutschland) | |
|---|---------------------------------------|---------|-----------------------------------|--------|--|---------|
| | 2010 | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 | 2009 |
| 1 T-Systems, Frankfurt am Main | 6.157,0 | 6.198,0 | 25.095 | 25.547 | 9.057,0 | 8.798,0 |
| 2 IBM Global Services Deutschland, Ehningen *) 1) | 3.790,0 | 3.970,0 | 18.760 | 19.600 | | |
| 3 Hewlett-Packard Deutschland Services, Böblingen *) | 1.680,0 | 1.590,0 | 3.500 | 3.300 | | |
| 4 Siemens IT Solutions and Services, München *) | 1.620,0 | 1.836,0 | 8.790 | 9.697 | 4.155,0 | 4.686,0 |
| 5 Accenture GmbH, Kronberg *) | 720,0 | 740,0 | 4.500 | 4.700 | | |
| 6 Capgemini Deutschland Holding GmbH, Berlin | 651,0 | 624,0 | 5.312 | 5.256 | | |
| 7 Atos Origin GmbH, Essen *) | 450,0 | 503,0 | 2.501 | 3.300 | | |
| 8 CSC, Wiesbaden *) | 372,2 | 388,2 | 2.632 | 2.969 | | |
| 9 Fujitsu Services / TDS, Frankfurt am Main/Neckarsulm *) | 250,0 | 250,0 | 1.750 | 1.800 | | |
| 10 Logica Deutschland GmbH & Co. KG, Stuttgart | 228,2 | 213,3 | 1.988 | 1.962 | | |

*) Umsatz- und/oder Mitarbeiterzahlen teilweise geschätzt.

Aufnahmekriterium für diese Liste: Mehr als 60 Prozent des Umsatzes der Unternehmen werden mit Beratung und Dienstleistungen erwirtschaftet. Von diesen Umsätzen entfallen jeweils mindestens 10 Prozent auf die drei Leistungskategorien Management- bzw. IT-Beratung, System-Realisierung bzw. -Integration sowie Betrieb von IT-Systemen (Outsourcing) im Auftrag des Kunden.

Die Rangfolge der Übersicht basiert auf kontrollierten Selbstauskünften der Unternehmen und Schätzungen der Lünendonk GmbH über in Deutschland bzw. von Deutschland aus bilanzierte/erwirtschaftete Umsätze.

COPYRIGHT: Lünendonk GmbH, Kaufbeuren 2011 - Stand 30.05.2011 (Keine Gewähr für Firmenangaben)

**Die aktuelle
Lünendonk®-Liste 2011**

**Ein kostenloser Info-Service
für Presse und Wirtschaft**

**Bitte senden Sie uns bei
Veröffentlichung ein
Belegexemplar.**

Vielen Dank!

1) IBM Global Business Services und IBM Global
Technology Services

LÜNENDONK[®]-LISTE 2011:

FÜHRENDE BUSINESS INNOVATION / TRANSFORMATION

PARTNER IN DEUTSCHLAND (BITP)

Kaufbeuren, 26. Mai 2011.— Im Informations- und Kommunikationstechnik-Markt haben neben Hardware und Software die Business-to-Business-Dienstleistungen ständig an Bedeutung gewonnen. Dazu zählen neben Beratung und Systemintegration vor allem die IT-Services im engeren Sinne, wie Outsourcing, Application Management, Facilities Management sowie Equipment Services, Maintenance und Training. Die Abgrenzung zwischen den IT-Dienstleistungs-, Software- und Unternehmensberatungs-Märkten wird zunehmend schwieriger. Während einerseits Managementberater auch IT-Know-how anbieten, weist andererseits die Leistungspalette der IT-Berater auch unternehmensorganisatorische und strategische Themen auf. Eine weitere Überschneidung ergibt sich dadurch, dass Standard-Software-Unternehmen ins Integrations- und Beratungsgeschäft drängen. Weiterhin dehnen große IT-Beratungs- und Systemintegrations-Unternehmen ihre Aktivitäten auf Outsourcing- und Application-Services-Aufträge aus.

Auf die Veränderungen des Nachfrageverhaltens an den IT-Beratungs- und Services-Märkten hat eine Reihe von großen Anbietern bereits vor zehn Jahren mit neuen Leistungsprofilen reagiert. Sie treten als sogenannte Business Innovation/Transformation Partner (BITP) auf und bieten als Gesamtdienstleister einen kunden- und projektspezifischen Mix aus Management- und IT-Beratung, Realisierung, Outsourcing und Business Process Management (BPM) beziehungsweise Business Process Outsourcing (BPO) an. Sie nennen sich BITP, weil sie eine langfristige Partnerschaft, eine unternehmerische Mitverantwortung sowie das

Erbringen von Innovations- und Transformationsleistungen (also Änderungs- und Umwandlungsleistungen) anstreben.

Die Lünendonk GmbH, Kaufbeuren, die seit 28 Jahren Rankings und Studien über führende Anbieter im Beratungs- und IT-Dienstleistungs-Markt veröffentlicht, legt jetzt zum siebten Mal zusätzlich zu den traditionellen Lünendonk[®]-Listen ein Ranking von BITP-Anbietern in Deutschland vor.

Die zehn gelisteten Unternehmen erwirtschaften mindestens zwei Drittel ihrer Umsätze in Deutschland mit der Kombination von Beratung und Dienstleistungen. Von ihren Umsätzen entfallen jeweils mindestens 10 Prozent auf die drei Leistungskategorien Management- beziehungsweise IT-Beratung, System-Realisierung oder -Integration sowie Betrieb von IT-Systemen (Outsourcing) oder Geschäftsprozessen (BPM beziehungsweise BPO) im Auftrag des Kunden. Bei den beiden großen IT-Anbietern IBM und Hewlett-Packard wurden nur die Service-Umsätze berücksichtigt, um die Zahlen mit den übrigen Anbietern vergleichbar zu machen.

Im Jahr 2010 erzielten die zehn gelisteten BITP-Unternehmen relevante Umsätze in Deutschland in Höhe von zusammen 15,9 Milliarden Euro. Davon entfielen gut 17 Prozent auf IT- und Management-Beratung, 26 Prozent auf Realisierung und Integration sowie fast 48 Prozent auf Outsourcing- und Betriebsleistungen.

Die Deutschland-Umsätze dieser zehn Unternehmen sind 2010 im Durchschnitt um 1,7 Prozent gefallen. 2011 wird von den Unternehmen jedoch wieder eine positive Umsatzentwicklung von im Durchschnitt 4,8 Prozent erwartet. Die Prognosen für die mittelfristige Entwicklung bis 2016 liegen bei durchschnittlich 7,4 Prozent im Jahr.

Wie bei den übrigen Lünendonk[®]-Listen zum IT-Markt wird auch bei den BITP-Unternehmen der Umsatz der Unternehmen in Deutschland in den Vordergrund gestellt. Dies sorgt für bessere Vergleichbarkeit der BITP-Anbieter, was ihre Position im deutschen Markt betrifft. Die Erfüllung der BITP-Leistungen setzt eine bestimmte Größenordnung voraus; deshalb wurden in das Ranking nur Anbieter aufgenommen, die als Gruppe weltweit mindestens eine Milliarde Euro Umsatz erwirtschaften. Dieses Ranking ergänzt die klassischen Lünendonk[®]-Listen, das heißt, dass ein auf der BITP-Liste aufgeführtes Unternehmen durchaus noch auf einer der anderen Listen für IT-Beratung- und Systemintegration beziehungsweise IT-Services platziert sein kann.

Detaillierte Ergebnisse im Rahmen einer umfassenden Studie über „Führende IT-Beratungs- und IT-Service-Unternehmen in Deutschland – mit Sonderkapitel zu Business Innovation/Transformation Partnern (BITP)“, in die insgesamt über 90 Anbieter einbezogen wurden, legt die Lünendonk GmbH im August 2011 zum Preis von 2.250 Euro (inklusive Versand, zuzüglich Mehrwertsteuer) vor.