

Lünendonk®-Studie 2016

# Fremdvergabequoten im Facility Management

Eine Analyse deutscher Großunternehmen

Mindelheim, August 2016



# Finanzindustrie setzt auf Fremdvergabe

Filialmitarbeiter im Handel sind auch mit Facility Services beauftragt

Leistung	Durchschnitt	Banken/ Versicherungen	Flughäfen/Logistik	Handel	Industrie gesamt	Fertigungsindustrie	Prozessindustrie	IKT
Gebäudereinigung	90%	100%	69%	83%	90%	89%	91%	100%
Reinraum-Services	74%				92%		88%	
Sicherheitsdienste	93%	100%	70%	99%	88%	93%	81%	100%
Grünanlagenpflege	81%	100%	58%	65%	81%	90%	83%	80%
Parkraumbewirtschaftung	58%	80%	53%	83%	31%	41%	20%	
Catering	73%	88%		60%	67%	51%	69%	
Empfangs-Services	42%	64%			29%	29%	8%	85%
Office-Services	30%	50%		50%	28%	20%	25%	92%
Switchboard	32%	40%		25%	29%	24%	5%	100%
Industrielle Reinigung	87%				94%	85%	99%	
Durchschnitt aller Services	66%	64%	51%	59%	52%	46%	51%	78%

Wie hoch ist der Anteil der Fremdvergabe von Facility Services? Angaben in Prozent; Mittelwerte; fehlende Werte: nicht zutreffend/zu geringe Fallzahl

# Große Krankenhäuser vergeben viele Services an externe Partner

<b>Leistung</b>	Durchschnitt aller Branchen	Krankenhäuser
Gebäudereinigung	90%	88%
Reinraum-Services	74%	60%
Sterilgut		55%
Sicherheitsdienste	93%	100%
Grünanlagenpflege	81%	81%
Parkraumbewirtschaftung	58%	60%
Speisenversorgung	73%	80%
Textilversorgung		95%
Empfangs-Services	43%	31%
Office-Services	30%	0%
Switchboard	33%	3%
Durchschnitt aller Services	66%	57%

Wie hoch ist der Anteil der Fremdvergabe von Facility Services? Krankenhäuser; Angaben in Prozent; Mittelwerte; fehlende Werte: nicht zutreffend/zu geringe Fallzahl

# Energiemanagement zählt oft zum Kerngeschäft

## Industrietechniker kümmern sich auch um Gebäudetechnik

Leistung	Durchschnitt	Banken/ Versicherungen	Flughäfen/Logistik	Handel	Industrie gesamt	Fertigungsindustrie	Prozessindustrie	IKT
Gebäudetechnik Produktion	<b>66%</b>				63%	62%	58%	
Gebäudetechnik Immobilie	<b>71%</b>	74%	80%	94%	64%	59%	59%	
Medientechnik	<b>46%</b>	50%		35%	41%	36%	25%	56%
(Klein-)Anlagenbau	<b>69%</b>				70%	59%	83%	
Energiemanagement	<b>53%</b>	52%	43%	53%	34%	34%	48%	100%
Contracting	<b>25%</b>	0%			32%	38%	38%	
Kaufmännische Verwaltung	<b>16%</b>	36%	0%	23%	17%	0%	33%	10%
Dienstleistersteuerung	<b>17%</b>	18%	25%	25%	10%	1%	23%	29%
Fuhrpark/Logistik	<b>41%</b>	44%	25%	67%	25%	18%	31%	92%
Durchschnitt aller Services	<b>45%</b>	<b>64%</b>	<b>51%</b>	<b>59%</b>	<b>52%</b>	<b>46%</b>	<b>51%</b>	<b>78%</b>

Wie hoch ist der Anteil der Fremdvergabe von Facility Services? Angaben in Prozent; fehlende Werte: nicht zutreffend/zu geringe Fallzahl; Mittelwerte

# Medizintechnik wird oftmals von OEMS gewartet

<b>Leistung</b>	Durchschnitt aller Branchen	Krankenhäuser
Gebäudetechnik Immobilie	71%	63%
Medizintechnik	79%	79%
Medientechnik	45%	46%
(Klein-)Anlagenbau	69%	
Energiemanagement	54%	72%
Contracting	28%	
Kaufmännische Verwaltung	16%	0%
Dienstleistersteuerung	17%	
Fuhrpark/Logistik	40%	
Durchschnitt aller Services	66%	57%

Wie hoch ist der Anteil der Fremdvergabe von Facility Services? Krankenhäuser; Angaben in Prozent; Mittelwerte; fehlende Werte: nicht zutreffend/zu geringe Fallzahl

# Bevorzugte Vergabestrategie branchenabhängig

## Banken, Industrie und IKT offen für stärkere Bündelung

**Grün** = höchster Wert des Branchenclusters  
**Grün** = höchster Wert der Vergabestrategie

Vergabestrategie aktuell	Alle Studienteilnehmer	Banken/ Versicherungen	Flughäfen/Logistik	Handel	Industrie gesamt	Fertigungsindustrie	Prozessindustrie	IKT	Krankenhäuser
Pro Gewerk und Standort separate Vergabe	60%	36%	100%	33%	56%	55%	42%	43%	91%
Standortübergreifend Gewerke gebündelt	21%	18%	0%	33%	22%	9%	42%	57%	5%
Alle Gewerke nach Standorten an einen Dienstleister gebündelt	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Regional/Bundesweit IGM und TGM an je einen Dienstleister	5%	0%	0%	11%	11%	18%	8%	0%	0%
Integrierte Vergabe – KFM (auf der Basis eines zur Verfügung gestellten Budgets)	5%	27%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
IGM und TGM an einen Dienstleister bundesweit gebündelt	2%	0%	0%	0%	4%	0%	8%	0%	0%

Wie vergeben Sie **aktuell** FM-Leistungen? Angaben in Prozent; nach Branchen und Vergabestrategie

# Leichte Tendenz zu gebündelter Vergabe erkennbar

## Trend für Finanzindustrie und IKT erkennbar

**Grün** = höchster Wert des Branchenclusters  
**Grün** = höchster Wert der Vergabestrategie

Vergabestrategie künftig	Alle Studienteilnehmer	Banken/ Versicherungen	Flughäfen/Logistik	Handel	Industrie gesamt	Fertigungsindustrie	Prozessindustrie	IKT	Krankenhäuser
Pro Gewerk und Standort separate Vergabe	51%	9%	<b>80%</b>	22%	<b>48%</b>	<b>55%</b>	33%	29%	<b>91%</b>
Standortübergreifend Gewerke gebündelt	27%	<b>36%</b>	20%	<b>44%</b>	26%	9%	<b>42%</b>	<b>43%</b>	5%
Alle Gewerke nach Standorten an einen Dienstleister gebündelt	<b>4%</b>	9%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>29%</b>	0%
Regional/Bundesweit IGM und TGM an je einen Dienstleister	7%	0%	0%	11%	19%	<b>27%</b>	17%	0%	0%
Integrierte Vergabe – KFM (auf der Basis eines zur Verfügung gestellten Budgets)	5%	<b>27%</b>	0%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
IGM und TGM an einen Dienstleister bundesweit gebündelt	<b>1%</b>	0%	0%	0%	4%	0%	<b>8%</b>	0%	0%

Wie vergeben Sie **künftig** FM-Leistungen? Angaben in Prozent; nach Branchen und Vergabestrategie

# Kontakt

---

Lünen Donk GmbH  
Gesellschaft für Information und Kommunikation

Jörg Hossenfelder  
Geschäftsführender Gesellschafter

Thomas Ball  
Consultant

Maximilianstraße 40  
D-87719 Mindelheim

Telefon: 08261-73 140-0  
Telefax: 08261-73 140-66

Mail: [ball@lunenendok.de](mailto:ball@lunenendok.de)  
Homepage: [www.lunenendok.de](http://www.lunenendok.de)

